

Cidadão Repórter: denúncias com endereço certo e 19 mil mensagens

O primeiro portal de jornalismo colaborativo do Nordeste, o Cidadão Repórter, dos Diários Associados em Pernambuco, completou no último mês de abril dois anos de existência.

Nesse período, o fórum de debates registrou mais de 19 mil mensagens e conseguiu manter 2.379 usuários em atividade. No espaço, as pessoas podem reivindicar, sugerir, informar aos órgãos públicos e privados os problemas da sua comunidade. As denúncias e sugestões são publicadas todas as terças-feiras no caderno de Vida Urbana do Diário de Pernambuco, que cedeu uma página da sua edição impressa para a divulgação das matérias do portal. Cidadania e interatividade são as palavras-chaves deste fórum colaborativo. O serviço é livre, democrático e aberto à participação de todos os internautas.

Quando foi lançado, em abril de 2007, com apenas cinco dias de funcionamento, o fórum já registrava mais de 100 pessoas cadastradas e quase 40 mensagens postadas. O êxito não aconteceu por acaso. O Pernambuco.com inovou em oferecer um serviço baseado no conceito de web 2.0, onde o internauta faz o próprio conteúdo. E é essa liberdade de expressão, a fórmula do sucesso. No portal, além de sugerir e fazer questionamentos é possível também comentar notícias já publicadas por outras pessoas. Por outro lado, as empresas e órgãos públicos e privados citados em denúncias também têm a oportunidade de responder aos questionamentos, diretamente com os cidadãos, esclarecendo melhor os fatos. Assim, as matérias se tornam ricas em informações.

O projeto pioneiro em jornalismo colaborativo é inovador também porque interage com os outros veículos dos Diários Associados em Pernambuco, como a TV e Rádio Clube. Para participar do fórum é necessário fazer um cadastro simples e gratuito. No Cidadão Repórter, o internauta vai encontrar uma série de tópicos, onde é possível cadastrar sua denúncia de acordo com o assunto abordado. Assim, há tópicos específicos para segurança, chuvas/inundação, vandalismo e transportes, saneamento, abastecimento, saúde, poluição sonora, queda de árvores, buracos nas ruas, meio ambiente e previdência social. O usuário ainda pode produzir e postar suas próprias fotografias e vídeos.

Diferença - Um dos tópicos campeões de mensagens postadas é o de transporte. Em 28 de outubro passado, o Diário publicou matéria sugerida pelo cidadão Pacato sobre os pregadores que usam transportes coletivos para levar a Palavra de Deus à população e contou a história do aposentado Pedro Silva Bispo, que vive lendo a Bíblia dentro dos ônibus. Em 17 de junho de 2008, o tabelamento das corridas de táxi foi alvo de matéria publicada pelo portal. A denúncia do internauta João da Silva dava conta de que os taxistas estavam praticando preços diferenciados, penalizando os turistas que desconheciam a cidade e os percursos entre um ponto e outro. O Cidadão Repórter foi às ruas e constatou a veracidade da informação, que gerou uma série de comentários no site.

Outro tópico muito movimentado é o de saúde e segurança. Uma das denúncias que virou matéria publicada em 30 de dezembro passado foi a ocorrência frequente de assaltos no bairro da Cidade Universitária. A reportagem do Diário foi às ruas do bairro e verificou que a violência na localidade era grande. O clima de medo na Cidade Universitária era tão grande que os comerciantes estavam fechando as portas uma hora mais cedo do final do expediente. Os moradores do bairro chegaram, inclusive, a criar uma comunidade no site de relacionamento Orkut, relatando casos de assaltos, sequestros e furtos.

Para acessar a página do Cidadão Repórter basta acessar:

www.pernambuco.com/cidadao.